

Coronavirus – Covid-19

– Information om gasleverancer.

Med udgangspunkt i den nuværende situation tænker vi først og fremmest på sikkerheden for vores medarbejdere og kunder. Regeringen har iværksat en række vidtgående tiltag i forsøget på at bremse smitten og hos Viking Energi gør vi alt, hvad vi kan for at understøtte dette.

Det betyder at vi har taget en række initiativer for at begrænse yderligere spredning af virussen og samtidigt sikre alle gasleverancer.

Som kunde kan du forvente:

- Samme tilgængelighed – vore telefoner er fortsat åbne.
- Kun mindre forstyrrelser i vort serviceniveau. Vi leverer den gas du har brug for.
- Vi følger instrukserne fra sundhedsmyndighederne for at begrænse konsekvenserne af Coronavirussen og sikre gasleverancerne til dig.

Men samtidigt beder vi vore kunder om:

- At udvise tålmodighed, vore chauffører tager alle nødvendige forholdsregler for at beskytte sig selv og dig mod smitte.
- At udvise forståelse for:
 - At vore chauffører og teknikere undgår fysisk kontakt og ikke går indendørs.
 - At vore chauffører vil følge alle sundhedsstyrelsens og øvrige myndigheders anbefalinger.
 - At vi i nuværende situation kun leverer udendørs og uden kvittering på følgesedler
 - At vi ikke afholder fysiske møder, men kommunikerer digitalt eller pr. telefon

Gasleverancerne forsætter som planlagt

Du vil få leveret gas som du plejer. Såfremt at der måtte forekomme uregelmæssigheder vil du blive kontaktet.

Ændring i forbrug?

Du bedes kontakte os, såfremt at dit gasforbrug ændrer sig i den kommende tid - såvel opadgående som nedadgående.

Har du spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte os.